



售後服務 條款

After sales services Terms & conditions



目錄

1. 銷售、送貨及安裝服務	1
2. 住宅送貨時間表	2
香港區及九龍區	2
新界區及離島區	3
3. 安裝收費	6
3A) 冷氣機安裝明細	6
i. 冷氣標準安裝費	6
ii. 窗口式冷氣機標準安裝	7
iii. 窗口式冷氣機標準安裝以外之收費表	7
iv. 分體式冷氣機標準安裝 (香港地區)	8
v. 分體式冷氣機標準安裝以外之收費表 (香港地區)	8
vi. 分體式冷氣機安裝 (澳門地區)	9
3B) 洗衣機安裝收費表	10
3C) 洗衣機安裝分區表	11
3D) 洗碗碟機安裝收費表	12
3E) 抽油煙機安裝收費表	13
3F) 電子門鎖安裝收費表	14
3G) 電熱水爐安裝收費表	14
4. 產品保用期	16
5. 港澳地區維修中心資料	17
6. 續保收費表	18
7. 額外維修收費表	19
7A) 冷氣維修	19
7B) 小電自携服務費用 (保用期外)	19

1. 銷售、送貨及安裝服務

美的家用電器各項服務時間及查詢電話如下：

	電話	服務時間
客戶服務、大小電器維修及小 家電零件查詢熱線 (香港)	+852 2443 0082 Whatsapp 電話： +852 9858 8567	星期一至五 9:00am-1:00pm; 2:00pm-6:00pm 星期六 9:00am-1:00pm
冷氣、洗衣機、洗碗碟機 零件查詢熱線 (香港)	+852 3426 8339 Whatsapp 電話： +852 6576 8543	星期一至五 9:00am-1:00pm; 2:00pm-5:30pm 星期六 敬請提前預約
客戶服務及維修熱線 (澳門)	+853 6266 3843	星期一至六 10:00 am- 12:30 pm ; 2:00 pm- 6:00 pm
銷售落單	聯絡戶口跟進之銷售同事 其他查詢： +852 3669 4823 / +852 3669 4824	星期一至五 9:00 am- 12:30 pm ; 1:30 pm- 6:00 pm
當日送貨查詢	+852 3669 4822 / +852 3669 4853	星期一至五 9:00 am- 12:30 pm ; 1:30 pm- 6:00 pm
安裝落單及查詢		
冷氣機	+852 2351 4787	星期一至五 9:00am-1:00pm, 2:00pm-6:00pm 星期六 9:00am-1:00pm
洗衣機 及 洗碗碟機	<u>前置式洗衣機</u> +852 3978 2526 <u>上置式洗衣機 及 洗碗碟機</u> +852 2877 5008	星期一至五 9:00 am- 1:00 pm ; 2:00 pm- 5:30 pm 星期六 9:00am-1:00pm
電子門鎖 及 電熱水爐	+852 2877 5008	星期一至五 9:00 am- 1:00 pm ; 2:00 pm- 5:30 pm 星期六 9:00am-1:00pm

* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

2. 住宅送貨時間表

香港區及九龍區

地區	送貨地點	星期	時間
港島東	天后	一至六	10:00-14:00
	北角	一至六	10:00-14:00
	筲箕灣	一至六	12:00-16:00
	鰂魚涌	一至六	15:00-19:00
	太古城	一至六	10:00-14:00
	柴灣	一至六	15:00-19:00
中西區	堅尼地城	一至六	10:00-14:00
	半山	一至六	10:00-14:00
	中區	一至六	12:00-16:00
	西環、山頂	一至六	15:00-19:00
灣仔區	肇輝臺、東山臺	一至六	10:00-14:00
	灣仔	一至六	10:00-14:00
	銅鑼灣	一至六	12:00-16:00
	大坑	一至六	12:00-16:00
	跑馬地	一至六	15:00-19:00
	司徒拔道	一至六	15:00-19:00
港島南	薄扶林	一至六	12:00-16:00
	香港仔	一至六	15:00-19:00
	鴨脷洲	一至六	15:00-19:00
	深水灣、淺水灣、赤柱、大潭、石澳、紅山半島、浪琴園	一至六	15:00-19:00
九龍東 I	九龍灣、彩雲、畢架山花園、德朗、啟晴	一至六	10:00-14:00
	觀塘、牛頭角、翠屏、麗港城	一至六	10:00-14:00
	秀茂坪、順利、安泰	一至六	15:00-19:00
	牛池灣、鑽石山、彩虹	一至六	12:00-16:00
	黃大仙下邨、樂富、東頭村、畢架山道	一至六	15:00-19:00
	西貢、清水灣、大網仔	一至六	15:00-19:00
	油塘、藍田	一至六	12:00-16:00
	天馬苑、黃大仙上邨、竹園	一至六	12:00-16:00
	慈雲山	一至六	12:00-16:00

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

九龍東 II	新都城、英明苑、翠林、馬游塘	一至六	10:00-14:00
	東港城、新寶城、南豐廣場、安寧花園、富寧花園、裕明苑	一至六	10:00-14:00
	百勝角	一至六	12:00-16:00
	清水灣半島、日出康城	一至六	12:00-16:00
	廣明苑、尚德邨、富康花園	一至六	12:00-16:00
	將軍澳中心、寶盈花園、將軍澳廣場	一至六	15:00-19:00
	建明邨、城中駅、彩明苑、維景灣畔	一至六	15:00-19:00
九龍西	美孚、青麗苑、麗欣苑、荔枝角	一至六	10:00-14:00
	蘇屋邨、李鄭屋邨	一至六	10:00-14:00
	尖沙咀、佐敦	一至六	12:00-16:00
	長沙灣、深水埗	一至六	12:00-16:00
	太子、旺角、油麻地	一至六	10:00-14:00
	大角咀、必發道	一至六	15:00-19:00
	文運道、何文田山道、巴富街	一至六	10:00-14:00
	又一村、石硤尾、白田、大埔道	一至六	15:00-19:00
九龍城區	新蒲崗、九龍城、東匯邨、九龍仔	一至六	10:00-14:00
	家維邨、常富街	一至六	12:00-16:00
	愛民邨、何文田邨	一至六	12:00-16:00
	紅磡、黃埔、樂民新邨、半山一號	一至六	12:00-16:00
	九龍城道、宋皇臺	一至六	15:00-19:00
	土瓜灣、木廠街、馬頭角	一至六	15:00-19:00

新界區及離島區

新界東	駿景園、九肚山	一至六	10:00-14:00
	水泉澳、沙角、乙明邨、新田圍、秦石邨	一至六	10:00-14:00
	雲疊花園、新翠邨、顯徑邨、隆亨、世界花園	一至六	12:00-16:00
	名城	一至六	12:00-16:00
	美林、沙田市廣場、希爾頓中心	一至六	12:00-16:00
	禾輦邨、瀝源邨	一至六	15:00-19:00
	富安、錦泰	一至六	12:00-16:00
	火炭、銀禧花園、碧濤花園	一至六	15:00-19:00
	西貢西沙路(馬鞍山段)、新港城、利安、迎海	一至六	15:00-19:00
	沙田第一城、愉翠苑、石門、帝堡城、廣源邨	一至六	15:00-19:00
新界西 I	黃金海岸、三聖邨、恆順園、置樂花園、兆麟苑	一至六	10:00-14:00

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

	友愛邨、卓爾居、大興邨、翠林花園、兆軒苑、山景邨、田景邨、良景邨、寶田邨、建生邨、兆康苑	一至六	12:00-16:00
	景峰花園、屯門市廣場、南浪海灣、屯門碼頭、悅湖山莊、蝴蝶邨、邁亞美海灣、兆禧、湖景	一至六	15:00-19:00
	欣田邨、富泰邨、龍門居、新屯門中心	一至六	15:00-19:00
新界西 II	八鄉(錦田、石崗)、新田(錦繡花園、加州花園)	一至六	10:00-14:00
	橫州、天水圍、流浮山	一至六	10:00-14:00
	元朗市中心	一至六	12:00-16:00
	洪水橋、大棠	一至六	15:00-19:00
新界北	天賦海灣、廣福、大埔市中心	一至六	10:00-14:00
	富蝶、富亨	一至六	10:00-14:00
	康樂園、林村、太和、沙頭角	一至六	12:00-16:00
	粉嶺	一至六	15:00-19:00
	汀角路、嵐山	一至六	12:00-16:00
	上水	一至六	15:00-19:00
葵青荃	青龍頭、深井、大窩口、葵涌邨、葵盛、荔景、石籬	一至六	10:00-14:00
	長發、灝景灣、盈翠半島	一至六	12:00-16:00
	長康、長青、美景、長宏、曉峰園、長安	一至六	12:00-16:00
	綠楊新村、荃錦公路、梨木樹、石圍角邨	一至六	12:00-16:00
	海濱花園、爵悅庭	一至六	15:00-19:00
	麗城、荃灣廣場、荃灣中心、荃威花園、愉景新城、福來邨、葵涌	一至六	15:00-19:00
離島區	馬灣	一至六	12:00-16:00
	愉景灣	一、三	10:00-14:00
	東涌：滿東、逸東	一、三、六	12:00-16:00
	東涌：富東、迎東、映灣園、東堤	一、三、六	15:00-19:00

* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

2. 住宅送貨時間表（續）

1. 由於四電一腦生產者責任計劃於 2018 年 8 月 1 日正式實施，如客戶選取「昇級除舊方案」，本公司將會收取以下相關產品之除舊收費。

產品 Product	收費 (HK\$)
每套 / 每部冷氣機	\$ 200
每部洗衣機 (10 公斤或以下)	\$ 150
每部洗衣機 (10 公斤以上但低於 15 公斤)	\$ 200
每部抽濕機	\$ 100

2. 如貨車未能直接到達該地址，因地理原因而需要個別人手額外運送，需另收推路費：

距離	收費 (HK\$)
1-100 米	免費
101-500 米	每 100 米收\$100， 最高收費\$400
500 米或以上/ 陡峭斜路	需另外報價

3. 送貨或掉舊機地址如沒有電梯，則加收搬運費，詳細如下：

產品	抬樓費 (HK\$ / 每層每件)
窗口式及分體式冷氣機 (2.5 匹或以上) *商用空調除外	\$110
窗口式及分體式冷氣機 (3/4 匹 - 2 匹) *商用空調除外	\$ 40
移動冷氣及抽濕機	
洗衣機	
電子門鎖	
微波爐及焗爐	
洗碗碟機及消毒碗櫃	
風扇及其他家庭小電器	
嵌入式系列：抽油煙機、電磁爐、(蒸)焗爐	\$ 60
電熱水爐	

*12 級樓梯為一層

*大廈以外及村屋以外樓梯，1-6 級免費，7-10 級為 1 層計算

* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

3. 安裝收費

3A) 冷氣機安裝明細

i. 冷氣標準安裝費

製冷量	標準安裝費 (HK\$)
淨冷/ 冷暖窗口機	
7000 Btu - 9000 Btu	\$ 400
12000 Btu - 21000 Btu	\$ 500
22000 Btu - 24000 Btu	\$ 600
淨冷/ 冷暖掛牆式分體機	
9000 Btu	\$ 2,000
12000 Btu	\$ 2,200
18000 Btu	\$ 2,400
21000 Btu – 24000 Btu	\$ 2,900

備註：

1. 以上工程收費只供參考，本公司保留更改及拒絕承造之權利。
 2. 在某情況下，安裝工程需搭棚及特別安排，價錢另議。
 3. 安裝工程及位置，客戶須事先取得有關方面，如業主、大廈管理處、房屋署等的許可，顧客亦需事先考慮安裝的可能性，否則一切後果由客戶承擔。
 4. 安裝變頻冷氣系列基本安裝（由定頻改為變頻），並不包括變頻系列所需要新造之電源及接駁費。
- * 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

ii. 窗口式冷氣機標準安裝

項目包括：

- 只限窗檯位安裝
- 用原有玻璃封窗
- 5 呎去水喉(如有需要)

iii. 窗口式冷氣機標準安裝以外之收費表

項目	收費 (HK\$)	
1. 吊機或撐機	每次	\$ 200
2. U 架安裝	每次	\$ 150
3. 10 呎電源線連燈曲掣 (附加工程)	每個掣位	\$ 500
4. 拆窗口機 *只適用於安全情況下拆機及搬走 *按四電一腦回收條例，承判商可依客戶要求，聯絡回收商，上門回收	每部	\$ 200
5. 搬機落樓	每層	\$ 15
6. 用古銅色鋁	每個	\$ 100
7. 加裝不銹鋼去水盤 (連 5 呎去水喉)	每個	\$ 450
8. 配新玻璃封位 (尺寸不超過 20" x 30")	每塊	\$ 200
9. 窗口位置不夠安裝，改高/ 改闊需另外收費	每個	\$ 250
10. 冷氣機安裝窗頂，如需改或鋸窗 T 骨	每個	\$ 250
11. 鋸防盜鐵窗花	每個	\$ 100
12. 機頂隔音膠	每件	\$ 300
13. 額外電源線	每呎	\$ 25
14. 大玻璃封位 (尺寸超過 20" x 30")	每塊	\$ 200
15. 安裝位置高度超過 3 米		需另外報價
16. 愉景灣附加收費 (需預約安裝)	每單	\$ 300
17. 東涌及偏遠地區附加收費	每單	\$ 150
18. 電源由總掣至機旁包 4 米 (超過 4 米後每米 HK \$50)	每部	\$ 350

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

iv. 分體式冷氣機標準安裝 (香港地區)

項目包括：

- 將室外機安裝於冷氣機窗檯上，並在機腳加避震膠
- 4 米保溫防凍膠保溫雪種喉(明喉安裝)
- 4 米去水喉 (明喉安裝)
- 開玻璃窗
- 抽真空及調試
- 4 米變頻線

v. 分體式冷氣機標準安裝以外之收費表 (香港地區)

項目		收費 (HK\$)	
1.	睇位費：需要即場付現金給師傅，如選擇該安裝公司安裝，便會退回睇位費給客人。如果最後決定不需要該公司安裝，睇位費恕不退還。	每次	\$ 150
2.	分體機拆卸及搬走舊分體機連架 (三匹以下) *只適用於安全情況下拆機及搬走 *按四電一腦回收條例，承判商可依客戶要求，聯絡回收商，上門回收	每套	\$ 400
3.	10 呎電源線連燈曲掣 (附加工程)	每個	\$ 500
4.	鋁架	每個	\$ 500
5.	R410 & R32 額外雪種喉 (每米=3 呎 3)	每米	\$ 200
6.	超長包防凍膠去水喉	每米	\$ 80
7.	額外電源線	每呎	\$ 25
8.	鑿牆 6" 或以上/ 地台開孔或開坑藏雪種喉或去水喉		需另外報價
9.	牆窿 6"厚以下	每個	\$400
10.	室外機加不銹鋼水盤	每部	\$700
11.	搬舊機樓梯費 (12 級樓梯為一層)	每層	\$30
12.	東涌及偏遠地區額外收費	每單	\$150
13.	愉景灣額外收費 (需預約安裝)	每單	\$300
14.	安裝位置高度超越 3 米需額外收費		需另外報價
15.	需搭棚或租用吊船		需另外報價

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

vi. 分體式冷氣機安裝 (澳門地區)

標準安裝收費		收費 (MOP\$)
3/4 匹及 1 匹		\$ 550 (包一個鐵架)
1.5 匹		\$ 600 (包一個鐵架)
2 匹		\$ 800 (不包鐵架)
2.5 匹		\$ 1,200 (不包鐵架)
3 匹		\$ 1,600 (不包鐵架)
額外安裝工程收費表		
1. 雪種喉駁長連銅喉防凍膠 (每尺)	1 匹	\$ 42
	1.5 匹	\$ 50
	2 匹	\$ 60
	2.5 匹	\$ 110
	3 匹	\$ 140
2. 如客人要求更換不銹鋼架，則需另加收費	1 匹不銹鋼架	\$ 200
	1.5 匹不銹鋼架	\$ 250
	2 匹不銹鋼架	\$ 300
	2.5 匹不銹鋼架	\$ 500
	3 匹不銹鋼架	\$ 550
3. 特別訂制架	另行報價	
4. 室外去水喉	每尺	\$35
5. 冷氣機電制(連蘇底)包 4 尺電線 超出 4 尺後每尺電線	每個/每尺	\$ 300 / \$ 25
6. 散熱器安裝高度超出四公尺	每部	現場報價
7. 開石屎牆或磚牆窿內走喉	每個	\$ 200
8. 鑿牆藏雪種喉或去水喉連補所鑿之地方，不包括油漆	3 尺起計，後每尺計	\$ 40
9. 拆舊分體機(連雪種喉)，每部 (不包搬走)	1 匹至 1.5 匹	\$ 200
	2 匹 / 2.5 匹	\$ 400 / \$ 450
	3 匹	\$ 500
10. 拆舊冷氣機如舊機太殘，銹蝕太嚴重或現場環境有危險	/	現場報價
11. 客人要求用回舊喉需要加收人工	每部	\$ 200
12. 客人需要師傅上門睇位安裝冷氣機	每次	\$ 150
13. 如未有提前睇位情況下安排上門安裝，但因客現場位置問題而不能安裝	每次	\$ 150
14. 客人需要拆窗花安裝冷氣機	/	現場報價
15. 冷氣機室外機做去水盤	/	現場報價

* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

3B) 洗衣機安裝收費表

		歐式洗衣機 (HK\$)	日式洗衣機 (HK\$)
A) 標準安裝			
1. 5呎長, 1/2 吋 Φ 標準銅水管接駁至洗衣機前		\$ 300	/
2. 5呎長, 1-1/4 吋 ΦPVC 膠管,接駁在排水管或洗衣機專門排水管		(包含在零售價內)	
3. 4 分 x 6 分銅水龍頭一個			
B) 標準安裝			
1. 將來水喉接駁到預留洗衣機龍頭		/	\$ 130
2. 將洗衣機去水喉接駁在預留的排水管内			
3. 4 分 x 6 分銅水龍頭一個			
C) 拆除舊洗衣機		\$100	\$100
D) 更換電源插座			
- BS 標準有燈電源插座 13A / 15A	每個	\$ 100	\$ 100
- 如客人自備插座, 則收取人工費		\$ 70	\$ 70
E) 銅喉安裝加長水喉			
- 光身銅喉 PVC 喉	每呎	\$ 35	N/A
- 包膠銅喉	每呎	\$ 35	N/A
- 若超過 5 呎, 每呎或每曲位	每呎	\$ 35	N/A
F) 櫥櫃			
- 開孔穿喉	每孔	\$ 80	\$ 80
- T 喉	每個	\$ 80	\$ 80
- 混合龍頭 T 喉	每個	\$ 160	\$ 160
G) 一拆一裝廚房門 (不包括玻璃門、摺門及躺門)	每次	\$200	\$200
H) 抬機安裝於洗手盤與坐廁之間人工費 (抽針/插針分開收費)	每次	\$ 150	\$ 150
I) 加裝去水防臭「隔氣」/ 換鋅盤底「隔氣」		\$ 100	\$ 100
J) 拆去水喉改位裝「隔氣」		\$ 170	\$ 170
K) 飛頂服務及配件		\$ 300	N/A
L) 東涌安裝服務費 (星期一、四、六安裝)		\$ 50	\$ 50
M) 愉景灣安裝服務費 (星期一、四安裝)		\$ 200	\$ 200
N) 馬灣安裝服務費 (星期一、三、五安裝)		免費	免費
O) 黃昏安裝服務費(晚上 7 時後)		\$ 20	\$ 20

* 如有任何爭議, 一切以美的電器(香港)有限公司的最終決定為準。

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

3C) 洗衣機安裝分區表

前置式/日式洗衣機安裝分區表

A 區域		B 區域	
查詢電話	2877-5008	查詢電話	2122-5525
香港仔	大嶼山(非東涌)	銅鑼灣	牛頭角
鴨利洲	長洲	柴灣	新蒲崗
中環	南丫島	跑馬地	深水步
深水灣	坪洲	鯪魚涌	慈雲山
中區	愉景灣	灣仔	尖沙咀
北角	清水灣	西環	大角咀
薄扶林	紅磡	長沙灣	黃大仙
淺水灣	何文田	彩虹	油塘
筲箕灣	九龍城	鑽石山	油麻地
石澳	西貢	九龍灣	又一村
赤柱	土瓜灣	九龍塘	青山道
司徒拔	將軍澳	九龍仔	青衣
大坑	粉嶺	官塘	荃灣
太古城	馬鞍山	葵涌	屯門
大潭	沙田	樂富	元朗
山頂	上水	荔枝角	東涌
天后廟	大埔	美孚	馬灣
		旺角	

上置式/葉輪式洗衣機安裝分區表

所有區域
查詢電話 2877-5008

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

3D) 洗碗碟機安裝收費表

安裝項目	收費 (HK\$)	
標準安裝：原裝入水，出入喉，基本電源接駁 (如需把電源線接駁至電源連接盒上，必須於落單時註明) *完成基本測試：入水、運行、排水、脫水、指導基本使用		\$ 300 (包含在零售價內)
上門睇位：睇位費需即場付現金給師傅，無論安裝與否，睇位費恕不退還 <u>睇位時段分配及收費</u> 星期一 / 三 / 五：九龍及新界；星期二 / 四：香港及新界；特殊地點如東涌、馬灣、愉景灣、離島等偏遠地區，由師傅安排，另加附加費 \$200		\$ 200
洗碗碟機牙咀水龍頭		\$ 100
½ 吋直徑銅喉管 (每曲喉當一呎計)	每呎	\$ 25
1¼~1½ 吋直徑 PVC 膠管每呎 (每曲喉當一呎計)	每呎	\$ 20
安裝分水龍頭分喉配件		\$ 300
拆/改舊水喉管 (10 呎內)		\$ 60
櫥櫃隔板鑽孔穿喉 2 ½吋直徑	每孔	\$ 50
1 吋仿石開孔 (孔闊直徑約 2 ½吋，孔位會出現凹凸不平之情況。不提供雲石開孔)	每孔	\$ 150
更新 13A/15A 藏牆電源面板 (供電電線需符合所需電量)		\$ 100
搬抬洗碗機跨過離地 10 吋的障礙物如廁盆、櫃等等 (請落單時註明)		\$ 120
拆除或接駁電源連接盒上的電源線		\$ 100
座地式洗碗碟機 (型號 DWP87618) 飛頂服務		\$ 200
特殊地點睇位及安裝附加費 (東涌、馬灣、愉景灣、離島等偏遠地區)		\$ 200

* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

3E) 抽油煙機安裝收費表

標準安裝

安裝項目	收費 (HK\$)
<u>拉趟式抽油煙機</u>	\$450
- 玻璃開孔一個 (不包括玻璃片) - 鋁喉 8 呎	
<u>斜面式抽油煙機 (掛牆)</u>	\$550
- 玻璃開孔一個 (不包括玻璃片) - 鋁喉 8 呎	
<u>斜面式抽油煙機 (櫃底掛牆)</u>	\$650
- 玻璃開孔一個 (不包括玻璃片) - 鋁喉 8 呎 - 修飾邊一條	

額外安裝服務

安裝項目	收費 (HK\$)	
1. 睇位費：需要即場付現金給師傅，如選擇該安裝公司安裝，便會退回睇位費給客人。如果最後決定不需要該公司安裝，睇位費恕不退還。		\$150
2. 玻璃開孔	每個	\$80
3. 廚櫃開孔	每個	\$80
4. 額外鋁喉 (超過 8 呎後計算)	4 呎	\$100
5. 拆除舊機 – 煙囪式 (不包搬走)		\$180
6. 拆除舊機 – 台式 (不包搬走)		\$80
7. 拆除抽風扇 (不包搬走)		\$50
8. 封玻璃		現場報價
9. 修短不銹鋼煙囪	每刀	\$380
10. 加長電源線 (1.5 米內)		\$250
11. 換 15A 接線蘇		\$250
12. 重裝服務，需按基本安裝費上另加人工費		\$100
13. 離島地區安裝服務人工費 *新渡輪可達之地區	每次	\$200
14. 離島地區安裝服務人工費 *非新渡輪可達之地區	每次	\$400
15. 愉景灣及馬灣安裝服務人工費	每次	\$200

* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

3F) 電子門鎖安裝收費表

標準安裝

安裝項目	收費 (HK\$)
- 在未開鎖孔的木門上開合適的鎖孔，並將電子門鎖安裝在木門上 - 為客人木門上的舊鎖孔改裝為合適的鎖孔，並將電子門鎖安裝在木門上 - 木門厚度需符合該電子門鎖型號的要求	包標準安裝 (原價：\$700)

額外安裝服務

安裝項目	收費 (HK\$)
樓梯費用 (首兩層免費，之後每層收費)	\$50 (每層)
改期收費 (預約後改期可以改兩次 (兩日前通知)，如改期兩次以上或即日改期收取行政費用。)	\$200 (每次)

偏遠地區收費

地區	收費 (HK\$)
東涌/欣澳/柏麗灣/馬灣	\$200 (每程)
長洲/愉景灣/坪洲/南丫島/貝澳/竹篙灣/石鼓洲/喜靈洲/周公島/東龍洲/沙頭角	\$300 (每程)
昂平 360/梅窩/大澳/晴碧邨	\$400 (每程)

3G) 電熱水爐安裝收費表

標準安裝

安裝項目	收費 (HK\$)
- 安裝新電熱水爐(不需改裝水電) 或 - 拆除舊電熱水爐，並在相同位置(不需改裝水電)安裝同一類型新電熱水爐	6000W 熱水爐： \$480 三相電熱水爐： \$600

額外安裝服務

安裝項目	收費 (HK\$)
1. 睇位費 (不設退回)	\$150
2. 包膠冷熱水銅喉	每呎 \$30
3. 白色排放閥銅喉 (8 呎內)	\$100
4. 銅喉配件	每件 \$30
5. 減壓掣	\$400
6. 如沒有入水喉位需加三叉取水	\$200
7. 拉電線制位一個 (包括 15 呎電線及保險掣)	\$800

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

8. 分位拉電線制 (包 10 呎電線)		\$250
9. 加長電源線	每呎	\$30
10. 加長電源線 (三相)	每呎	\$80
11. 搬樓梯費 (每層)	每件	\$30
12. 東涌及馬灣安裝附加費 (單程)	每程	\$100
13. 愉景灣安裝附加費 (單程) (三部內)	每程	\$400
14. 愉景灣安裝附加費 (單程) (超過三部)	每程	\$600



於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

4. 產品保用期

產品保用期詳情如下：

產品	產品類型	保用期
小型電器 (商業用途除外)	電熱水瓶	30 個月(自攜) *蒸氣焗爐及水波爐可免首年上門收機來回運費 *保養不包括：機殼、損耗性零件及配件（遙控器保養 3 個月及充電式電池保養 1 年）
	攪拌機	
	多功能電煮鍋	
	風扇	
	掛燙機	
	空氣清新機	
	暖風機	
	電磁爐	
	榨汁機	
	電熱水壺	
	微波爐 / 水波爐	
	電焗爐 / 蒸氣焗爐	
	高速煲	
	電飯煲	
	燉盅	
	氣炸鍋	
	廚師機	
	吸塵機	
	濾水器	1 年(自攜)
	抽濕機	1 年(上門)
	消毒碗櫃	1 年 (自攜 或 免上門收機來回運費)
大型電器 (商業用途除外)	洗碗碟機	2 年(上門)
	洗衣機	
	電熱水爐	
	嵌入式系列：抽油煙機、電磁爐、(蒸)焗爐	
	電子門鎖	2 年(首年免費上門)
	移動冷氣機	1 年(上門)
	分體式冷氣機	家用分體機保用 2 年 (上門) 一拖多分體機保用 1 年 (上門) 壓縮機保用 5 年
	窗口式冷氣機	窗口機保用 39 個月(上門) 壓縮機保用 5 年

* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

5. 港澳地區維修中心資料

地區	客戶服務中心地址	維修中心電話
香港	九龍觀塘開源道 50 號利寶時中心 8 樓 2 室	+852 2443 0082
澳門	澳門爐石塘 30 號地下	+853 6266 3843

備註：

- 以下屬美的電器（香港）有限公司保養及維修細則及條款，請客戶仔細查閱及清楚了解內容並依照下列條文處理。
- 請於購買後十個工作天內 在網上登記或填妥保用咭寄回美的電器客戶服務中心，保用服務方為有效。
- 此保用登記只適用於香港及澳門地區所購買之行貨產品。
- 維修產品時必須出示有效之發票／收據正本及美的電器（香港）有限公司發出之產品保用證（正本），如客戶未能出示有效文件，則須繳付所需之維修費用。保用期以發票/ 正式收據的發出日期起始計算。
- 所有維修費用，只接受現金支付。
- 離島及偏遠地區上門檢查及維修附加費用 **HK\$300**，地點包括禁區地段、愉景灣、大嶼山、塔門、文錦渡、落馬洲、沙頭角及龍鼓灘。東涌市區及機場，若汽車可直達只加收 **HK\$40**，附加費用由維修人員即場收取。
** 不論保養期內外，均需收取此附加費。 **
- 保養期內不設小電器上門檢查及維修服務。
- 如產品需要安排收回本公司檢查及維修，運輸費用將按以下收取：
市區範圍（香港區、九龍區及新界區）- 小電：HK\$ 80／次；大電：HK\$ 150／次（單程運輸）
偏遠地區：HK\$ 300／次（單程運輸），愉景灣：HK\$160（單程運輸，只限星期一、三），受限制地區：HK\$400（單程運輸）。
** 消毒碗櫃在保養期內免運輸費，蒸氣焗爐及水波爐可免首年上門收機來回運費。離島地區範圍不設運輸收送服務。 **
- 於保養期內，如產品未能維修，本公司有權以對等或相近型號替代，但不負責所有拆除及重裝費用。
本公司保留最終決定權

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

6. 續保收費表

產品類別		續保年費 (HK\$)	上門檢查費 (HK\$)	維修人工費 (HK\$)	運回廠維修的運輸費（單程） (HK\$)	零件費 (非人為性損壞) (HK\$)
			a) 續保期內/ b) 保用期外			
窗口機	3/4 匹-1 匹	\$ 450	a) 免費 b) \$ 350	a) 免費 b) 個別報價	a&b) \$ 150	a) 七折 b) 個別報價
	1.5 匹- 2 匹	\$ 480				
	2.5 匹-3 匹	\$ 550				
分體機	1 匹- 1.5 匹	\$ 620	a) 免費 b) \$500	a) 免費 b) 個別報價	a&b) \$ 150	a) 七折 b) 個別報價
	2 匹	\$ 680				
	2.5 匹 - 3 匹	\$ 740				
移動冷氣機	1 匹	\$ 450	a) 免費 b) \$350	a) 免費 b) 個別報價	a&b) \$ 150	a) 七折 b) 個別報價
	1.5 匹	\$ 480				
洗衣機	葉輪式	\$ 400	a) 免費 b) \$520	a) 免費 b) 個別報價	a&b) \$ 150	a) 七折 b) 個別報價
	前置/上置式	\$ 510				
洗碗碟機		\$ 780	a) 免費 b) \$520	a) 免費 b) 個別報價	a&b) \$ 150	a) 七折 b) 個別報價
抽油煙機		\$ 680	a) 免費 b) \$520	a) 免費 b) 個別報價	a&b) \$ 150	a) 七折 b) 個別報價
電熱水爐		\$ 680	a) 免費 b) \$520	a) 免費 b) 個別報價	a&b) \$ 150	a) 七折 b) 個別報價

條款及細則：

1. 續保服務不包括商用機。
2. 續保必須於保用期完結後 1 個月內向本公司申請及完成繳費，逾期不續。
3. 冷氣續保費用包括免費上門檢查費、維修人工費。零件費（非人為損壞）七折，但不包括清洗冷氣機。

* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

7. 額外維修收費表

7A) 冷氣維修

		洗冷氣機 (不分保用期， 統一收費)	檢漏及入雪種 (保用期外) *家用喉長 7 米內適用	入雪種 (保用期外)
產品類別		收費 (HK\$)		
窗口機	3/4 匹 – 1 匹	\$ 650 / 台	\$1,300 或以上	\$ 800
	1.5 匹	\$ 750 / 台		
	2 匹或以上	\$850 / 台		
分體機	1 匹	\$ 1,000		
	1.5 匹- 3 匹			

條款及細則：

無論保用期與否，如需清洗冷氣機服務，均需支付上表列出之費用。如需收機回廠清洗，需加收額外運輸費 HK\$150/次 (單程運輸)。

7B) 小電自携服務費用 (保用期外)

項目	收費 (HK\$)
• 一般情況： 小電產品自携檢查 (不包括零件費用)	\$200 / 件
• 65 歲以上長者： 小電產品自携檢查 (不包括零件費用)	\$130 / 件

* 如有任何爭議，一切以美的電器（香港）有限公司的最終決定為準。

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

Index

1. SALES, DELIVERY AND INSTALLATION SERVICES	21
2. DELIVERY SCHEDULE (RESIDENTIAL)	22
HONG KONG ISLAND & KOWLOON	22
3. INSTALLATION FEE.....	27
3A) AIR-CONDITIONER INSTALLATION DETAILS	27
vii. Standard Installation of Air-conditioners	27
viii. Standard Installation charges of Window Type Air-conditioner	28
ix. Extra installation charges of Window Type Air-conditioners	28
x. Standard installation charges of Split type Air-conditioner (Hong Kong)	30
xi. Extra installation charges of Split Type Air-conditioner (Hong Kong)	30
xii. Standard installation charges of Split type Air-conditioner (Macau)	32
3B) WASHING MACHINE INSTALLATION DETAILS.....	34
3C) WASHING MACHINE INSTALLATION AREA LIST	36
3D) DISH WASHER INSTALLATION DETAILS	37
3E) RANGE HOOD INSTALLATION DETAILS	39
3F) DIGITAL DOOR LOCK INSTALLATION DETAILS.....	40
3G) WATER HEATER INSTALLATION DETAILS	41
4. WARRANTY PERIOD	42
5. CUSTOMER SERVICE CENTER IN HONG KONG & MACAU	44
6. WARRANTY RENEWAL FEE	45
7. EXTRA MAINTENANCE FEE	46
7A) AIR-CONDITIONING MAINTENANCE	46
7B) SMALL DOMESTIC APPLIANCE BYO MAINTENANCE FEE (OUT OF WARRANTY)	46

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

1. Sales, Delivery and Installation Services

Midea Electric (HK) Limited's service hours and service hotlines are as follows:

	Telephone	Service Hour
<u>HONG KONG</u> Customer services, Small/ Large home appliances repair & maintenance service Small home appliances parts enquiry hotline	+852 2443 0082 Whatsapp No.: +852 9858 8567	Mon to Fri 9:00am-1:00pm; 2:00pm-6:00pm Sat 9:00am-1:00pm
<u>HONG KONG</u> Air-conditioners, Washing machine & Dish washer parts enquiry hotline	+852 3426 8339 Whatsapp No.: +852 6576 8543	Mon to Fri 9:00am-1:00pm; 2:00pm-5:30pm Sat By appointment
<u>MACAU</u> Customer services, repair & maintenance service & parts enquiry hotline	+853 6266 3843	Mon to Sat 10:00 am- 12:30 pm; 2:00 pm- 6:00 pm
Sales order	Contact the Account Managers Other enquiry: +852 3669 4823 / +852 3669 4824	Mon to Fri 9:00 am- 12:30 pm; 1:30 pm- 6:00 pm
Delivery status	+852 3669 4822 / +852 3669 4853	Mon to Fri 9:00 am- 12:30 pm ; 1:30 pm- 6:00 pm
Installation Order and Enquiry		
Air-Conditioner	+852 2351 4787	Mon to Sat 11:00 am- 8:00 pm
Washing Machine & Dish Washer	<u>Front loading</u> +852 3978 2526 <u>Top loading & Dish Washer</u> +852 2877 5008	Mon to Fri 9:00 am- 1:00 pm; 2:00 pm- 5:30 pm Sat 9:00am-1:00pm
Digital Door Lock & Water Heater	+852 2877 5008	Mon to Fri 9:00 am- 1:00 pm; 2:00 pm- 5:30 pm Sat 9:00am-1:00pm

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

2. Delivery Schedule (Residential)

Hong Kong Island & Kowloon

District	Delivery Locations	Day of the week	Time
Eastern District	Tin Hau	Mon to Sat	10:00-14:00
	North Point	Mon to Sat	10:00-14:00
	Shau Kei Wan	Mon to Sat	12:00-16:00
	Quarry Bay	Mon to Sat	15:00-19:00
	Taikoo Shing	Mon to Sat	10:00-14:00
	Chai Wan	Mon to Sat	15:00-19:00
Central & Western District	Kennedy Town	Mon to Sat	10:00-14:00
	Mid-level	Mon to Sat	10:00-14:00
	Central District	Mon to Sat	12:00-16:00
	Sai Wan, The Peak	Mon to Sat	15:00-19:00
Wai Chai District	Shiu Fai Terrace, Tung Shan Terrace	Mon to Sat	10:00-14:00
	Wan Chai	Mon to Sat	10:00-14:00
	Causeway Bay	Mon to Sat	12:00-16:00
	Tai Hang	Mon to Sat	16:00-16:00
	Happy Valley	Mon to Sat	15:00-19:00
	Stubbs Road	Mon to Sat	15:00-19:00
Southern District	Pok Fu Lam	Mon to Sat	12:00-16:00
	Aberdeen	Mon to Sat	15:00-19:00
	Ap Lei Chau	Mon to Sat	15:00-19:00
	Deep Water Bay, Repulse Bay, Stanley, Tai Tam, Shek O, Redhill Peninsula, Pacific View	Mon to Sat	15:00-19:00
Kowloon East I	Kowloon Bay, Choi Wan, Beacon Heights, Tak Long, Kai Ching	Mon to Sat	10:00-14:00
	Kwun Tong, Ngau Tau Kok, Tsui Ping, Laguna City	Mon to Sat	10:00-14:00
	Sau Mau Ping, Shun Lee, On Tai	Mon to Sat	15:00-19:00
	Ngau Chi Wan, Diamond Hill, Choi Hung	Mon to Sat	12:00-16:00
	Lower Wong Tai Sin Estate, Lok Fu, Tung Tau Estate, Beacon Hill Road	Mon to Sat	15:00-19:00
	Sai Kung, Clearwater Bay, Tai Mong Tsai	Mon to Sat	15:00-19:00

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

	Yau Tong, Lam Tin	Mon to Sat	12:00-16:00
	Tin Ma Yuen, Upper Wong Tai Sin Estate, Chuk Yuen	Mon to Sat	12:00-16:00
	Tsz Wan Shan	Mon to Sat	12:00-16:00
Kowloon East II	Metro City, Ying Ming Court, Tsui Lam, Ma Yau Tong	Mon to Sat	10:00-14:00
	East Point City, La Cite Noble, Nan Fung Plaza, On Ning Garden, Fu Ning Garden, Yu Ming Court	Mon to Sat	10:00-14:00
	Pak Shing Kok	Mon to Sat	12:00-16:00
	Oscar by the Sea, Lohas Park	Mon to Sat	12:00-16:00
	Kwong Ming Court, Sheung Tak Estate, Beverly Garden	Mon to Sat	12:00-16:00
	Park Central, Bauhinia Garden, Tseung Kwan O Plaza	Mon to Sat	15:00-19:00
	Kin Ming Estate, Metro Town, Choi Ming Court, Ocean Shores	Mon to Sat	15:00-19:00
Kowloon West	Mei Fu, Ching Lai Court, Lai Yan Court, Lai Chi Kok	Mon to Sat	10:00-14:00
	So Uk Estate, Lei Cheng Uk Estate	Mon to Sat	10:00-14:00
	Tsim Sha Tau, Jordan	Mon to Sat	12:00-16:00
	Cheung Sha Wan, Sham Shui Po	Mon to Sat	12:00-16:00
	Prince Edward, Mong Kok, Yau Ma Tei	Mon to Sat	10:00-14:00
	Tai Kok Tsui, Bedford Road	Mon to Sat	15:00-19:00
	Man Wan Road, Ho Man Tin Hill Road, Perth Street	Mon to Sat	10:00-14:00
	Yau Yat Chuen, Shek Kip Mei, Pat Tin, Tai Po Road	Mon to Sat	15:00-19:00
Kowloon City	San Po Kong, Kowloon City, Tung Wui Estate, Kowloon Tsai	Mon to Sat	10:00-14:00
	Ka Wai Chuen, Sheung Fu Street	Mon to Sat	12:00-16:00
	Oi Man Estate, Ho Man Tin Estate	Mon to Sat	12:00-16:00
	Hung Hom, Whampoa, Lok Man Sun Chuen, Celestial Heights	Mon to Sat	12:00-16:00
	Kowloon City Road, Sung Wong Toi	Mon to Sat	15:00-19:00
	To Kwua Wan, Mok Cheong Street, Ma Tau Kok	Mon to Sat	15:00-19:00

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

New Territories & Island District

District	Delivery Locations	Day of the week	Time
New Territories East	Royal Ascot, Kau To Shan	Mon to Sat	10:00-14:00
	Shui Chuen O Estate, Sha Kok Estate, Jat Min Chuen, Sun Tin Wai, Chun Shek Estate	Mon to Sat	10:00-14:00
	Carado Garden, Sun Chui Estate, Hin Keng Estate, Lung Hang Estate, Worldwide Garden	Mon to Sat	12:00-16:00
	Festival City	Mon to Sat	12:00-16:00
	Mei Lam, New Town Plaza, Hilton Plaza	Mon to Sat	12:00-16:00
	Wo Che Estate, Lek Yuen Estate	Mon to Sat	15:00-19:00
	Chevalier Garden, Kam Tai Count	Mon to Sat	12:00-16:00
	Fo Tan, Jubilee Garden, Pictorial Garden	Mon to Sat	15:00-19:00
	Sai Kung Sai Sha Road (Ma On Shan Rail), Sunshine City, Lee On Estate, Double Cove	Mon to Sat	15:00-19:00
	City One Shatin, Yu Chui Court, Shek Mun, Castello, Kwong Yuen Estate	Mon to Sat	15:00-19:00
New Territories West I	Hong Kong Gold Coast, Sam Shing Estate, Handsome Court, Chi Lok Fa Yuen, Siu Lun Court	Mon to Sat	10:00-14:00
	Yau Oi Estate, Chelsea Heights, Tai Hing Estate, Greenland Garden, Siu Hin Court, Shan King Estate, Tin King Estate, Leung King Estate, Po Tin Estate, Kin Sang Estate, Siu Hong Court	Mon to Sat	12:00-16:00
	Prime View Garden, Tuen Mun Town Plaza, Nerine Cove, Tuen Mun Ferry Pier, Yuet Wu Villa, Butterfly Estate, Miami Beach, Siu Hei Court, Wu King Estate	Mon to Sat	15:00-19:00
	Yan Tin Estate, Fu Tai Estate, Lung Mun Oasis, Sun Tuen Mun Centre	Mon to Sat	15:00-19:00
New Territories West II	Pat Heung (Kam Tin, Shek Kong), San Tin (Fairview Park, Palm Springs)	Mon to Sat	10:00-14:00
	Wang Chau, Tin Shui Wan, Lau Fau Shan	Mon to Sat	10:00-14:00
	Yuen Long Town Center	Mon to Sat	12:00-16:00

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

	Hung Shui Kiu, Tai Tong	Mon to Sat	15:00-19:00
New Territories North	Providence Bay, Kwong Fuk, Tai Po Town Center	Mon to Sat	10:00-14:00
	Fu Tip Estate, Fu Heng Estate	Mon to Sat	10:00-14:00
	Hong Lok Yuen, Tai Po Lam Tsuen, Tai Wo, Sha Tau Kok	Mon to Sat	12:00-16:00
	Fanling	Mon to Sat	15:00-19:00
	Ting Kok Road, Mont Vert	Mon to Sat	12:00-16:00
	Sheung Shui	Mon to Sat	15:00-19:00
Kwai Chung, Tsing Yi, Tsue Wan	Tsing Lung Tau, Sham Tseng, Tai Wo Hau, Kwai Chung Estate, Kwai Shing Circuit, Lai King, Shek Lei	Mon to Sat	10:00-14:00
	Cheung Fat Estate, Villa Esplanada, Tierra Verde	Mon to Sat	12:00-16:00
	Cheung Hong Estate, Cheung Ching Estate, Mayfair Gardens, Cheung Wang Estate, Mount Haven, Cheung On Estate	Mon to Sat	12:00-16:00
	Luk Yeung Sun Chuen, Route Twisk, Lei Muk Shue, Shek Wai Kok Estate	Mon to Sat	12:00-16:00
	Riviera Gardens, Chelsea Court	Mon to Sat	15:00-19:00
	Belvedere Garden, Tsuen Wan Plaza, Tsuen Wan Centre, Allway Gardens, Discovery Park, Fuk Loi Estate	Mon to Sat	15:00-19:00
Island District	Ma Wan	Mon to Sat	12:00-16:00
	Discovery Bay	Mon & Wed	10:00-14:00
	Tung Chung: Mun Tung Estate, Yat Tung Estate	Mon, Wed & Sat	12:00-16:00
	Tung Chung: Fu Tung Estate, Ying Tung Estate, Caribbean Coast, Tung Chung Crescent	Mon, Wed & Sat	15:00-19:00

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

2. Delivery Schedule (Residential) (Cont'd)

- Since the Producer Responsibility Scheme (PRS) was officially implemented on August 1, 2018, if the customer chooses the upgraded removal service provided by the seller, the company will charge the following related products.

Product	Charge (HK\$)
Each / Every Set of Air-Conditioner	\$ 200
Each Washing Machine (10kg or below)	\$ 150
Each Washing Machine (Above 10kg but below 15kg)	\$ 200
Each Dehumidifier	\$ 100

- If the truck fails to reach the destination directly, it requires additional manpower with trolley for delivery because of geographical reasons, it will be charged for:

Distance	Charge (HK\$)
1-100 meters	Free
101-500 meters	\$100 per each meter, maximum charge \$400
<500 meters or transport on a slope	Additional quotation required

- If there is no elevator at the delivery address, the handling fee will be charged as follows:

Product	Lifting Fee (HK\$ / Each floor per piece)
Window Type & Split Type Air-Conditioner (2.5HP or above) *Commercial type aircon excluded.	\$110
Window Type & Split Type Air-Conditioner (3/4HP-2HP) *Commercial type aircon excluded.	\$ 40
Mobile Type Air-Conditioner & Dehumidifier	
Washing Machine	
Digital Lock	
Microwave & Oven	
Dishwasher & Sterilizer	
Fan & other Small Domestic Appliance	\$ 60
Built-In Series: Rangehood, Induction Cooker & (Steam) Oven	
Water Heater	

*12 steps for 1 floor

*Stairs out of the building or village house, steps 1-6 are free while steps 7-10 are counted as 1 floor

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

3. Installation Fee

3A) Air-conditioner Installation Details

vii. Standard Installation of Air-conditioners

Cooling Capacity	Standard Installation fee
Window Type Air-conditioner (Cooling OR Heating & Cooling)	
7000 Btu to 9000 Btu	\$ 400
12000 Btu to 21000 Btu	\$ 500
22000 Btu to 24000 Btu	\$ 600
Split Type Inverter Air-conditioner (Cooling OR Heating & Cooling)	
9000 Btu	\$ 1,600
12000 Btu	\$ 1,800
18000 Btu	\$ 2,000
21000 Btu to 24000 Btu	\$ 2,500

Remarks:

1. The above project charges are for reference only. The company has the right to change and refuse to build.
2. In some cases, if scaffolding or special arrangement is needed for installation, it charges an additional price.
3. For the installation and location, the customer must obtain prior permission from the owner, the Building Management Office, the Housing Department, etc. The customer is also required to consider the possibility of installation in advance, or otherwise all consequences are borne by the customer.
4. The standard installation charge of inverter air-conditioner, EXCLUDED power supply and connection changed from traditional Air-conditioner with fix frequency to inverter air-conditioner.

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

viii. Standard Installation charges of Window Type Air-conditioner

Window type air-conditioner standard installation includes:

- Install on windowsill ONLY.
- Seal the window with the original glass
- 5-feet drainage pipe (if needed)

ix. Extra installation charges of Window Type Air-conditioners

Item	Charge (HK\$)	
1. Installation with crane.	Per time	\$ 200
2. U frame installation	Per time	\$ 150
3. Additional project: 10 feet power cord with light switch	Per unit	\$ 500
4. Move out the used air-conditioner * Work under the safe condition. *According to The Producer Responsibility Scheme on Waste Electrical and Electronic Equipment (WPRS) covering the eight types of regulated electrical equipment (REE), Contractor have to contact Recycler to collect a used item as per customer request.	Per unit	\$ 200
5. Move out the used air-Conditioner downstairs (12 steps = 1 floor)	Each Floor	\$ 15
6. Change material to Aluminum in copper color	Per unit	\$ 100
7. Add Stainless steel drain pan (with 5 feet drainage pipe)	Per unit	\$ 450
8. New glassing (size in 20" x 30")	Per piece	\$ 200
9. Change larger window frame if not enough room for installation	Per unit	\$ 250
10. Change the window frame to T frame	Per unit	\$ 250
11. Sawed burglar grille	Per unit	\$ 100
12. Sound tape	Per unit	\$ 300
13. Extra power cord	Per feet	\$ 25
14. Larger window glassing (size over 20" x30")	Per unit	\$ 200
15. Install location over 3meters from the ground	Per order	Additional quotation required

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

16. Additional charge of Discovery Bay (Reservation is needed)	Per order	\$ 300
17. Additional charge of Tung Chung Area and remote areas	Per order	\$ 150
18. Power source from main switch to air-conditional within 4 meters (Additional charge HK\$50 per meter, if over 4 meters)	Per unit	\$ 350

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.



於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

x. Standard installation charges of Split type Air-conditioner (Hong Kong)

Split type air-conditioner standard installation includes:

- Install the outdoor unit on windowsill, attach rubber bumper at the bottom
- 4m copper tube with insulation (unconcealed pipe installation)
- 4m drainage pipe with insulation (unconcealed pipe installation)
- Open glass enamel (excluding Construction joint)
- Vacuum-pumping and testing

xi. Extra installation charges of Split Type Air-conditioner (Hong Kong)

Item	Charge (HK\$)	
1. Site-inspection before installation Cash payment to Midea representative once service is completed. The site-inspection fee CANNOT be refunded if no final installation needed.	Per time	\$ 150
2. Remove Split type Air-conditioner * Work under the safe condition. *According to The Producer Responsibility Scheme on Waste Electrical and Electronic Equipment (WPRS) covering the eight types of regulated electrical equipment (REE), Contractor have to contact Recycler to collect a used item as per customer request.	Per set	\$ 400
3. Additional project: 10 feet power cord with light switch	Per unit	\$ 500
4. Aluminum frame	Per unit	\$ 500
5. R410 & R32 extra refrigerant pipe (1m = 3.3 feet)	Per meter	\$ 200
6. Overlength drainage pipe (with insulation)	Per meter	\$ 80
7. Extra Inverter wire for Inverter type air-conditioner (with 4 meters)	Per unit	\$ 400
8. Extra power cord	Per feet	\$ 25
9. Brick wall (over 6") / Floor; concealed refrigerant tube/ drainage pipe		Site-inspection and additional quotation required
10. Brick wall under 6"	Per unit	\$ 400
11. Addition stainless steel drain pan for outdoor unit	Per unit	\$ 700
12. Move out the used Air-conditioner to downstairs (12 steps = 1 floor)	Per floor	\$ 30
13. Additional charge of Tung Chung Area and remote areas	Per order	\$ 150

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

Item	Charge (HK\$)	
	Per time	\$ 300
14. Additional charge of Discovery Bay (Reservation is needed)	Per time	\$ 300
15. Install location over 3meters from the ground	Per order	Additional quotation required
16. Necessary to scaffold OR rent suspended working platform		Additional quotation required

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.



於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

xii. Standard installation charges of Split type Air-conditioner (Macau)

Standard installation charges	Currency rate MOP	
3/4HP and 1HP	\$550 with a metal frame	
1.5HP	\$600 with a metal frame	
2HP	\$800 EXCLUDE metal frame	
2.5HP	\$1,200 EXCLUDE metal frame	
3HP	\$1,600 EXCLUDE metal frame	
EXTRA INSTALLATION PRICE LIST		
1. Extend copper pipe with insulation (per feet)	1HP	\$42
	1.5HP	\$50
	2HP	\$60
	2.5HP	\$110
	3HP	\$140
2. Extra cost for stainless steel frame (request by customer)	1HP	\$200
	1.5HP	\$250
	2HP	\$300
	2.5HP	\$500
	3HP	\$550
3. Custom-made frame	Additional quotation required	
4. Outdoor drainage pipe	Per feet	\$35
5. Air-conditioner power switch (with 4-feet wire & a plug), it will charge MOP\$25 per feet if over 4-feet	Per unit / Per feet	\$ 300 / \$ 25
6. Outdoor unit install location over 10 feet (from floor to machine bottom)	Site-inspection & additional quotation required	
7. Brick wall OR open glass enamel to concealed pipe installation	Per unit	\$ 200
8. Brick wall to concealed copper tube/ drainage pipe installation and seal the construction joint, EXCLUDE the wall paint.	Per feet (Start from 3 feet)	\$ 40
9. Remove the used Split Type Air-conditioner (with copper tube) charge per unit (EXCLUDE move out service)	1HP to 1.5HP	\$ 200
	2HP / 2.5HP	\$ 400 / \$ 450
	3HP	\$ 500
10. Involve extra service charges If the used unit too obsolete, rust seriously OR the site environment is dangerous	Site-inspection and additional quotation required	

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

EXTRA INSTALLATION PRICE LIST		
11. Involve extra service charge if use the old tube (request by customer)	Per unit	\$ 200
12. Site-inspection fee before installation (request by customer)	Per time	\$ 150
13. The location cannot to be installed, but HAVE NOT arrange pre-inspection before installation.	Per time	\$ 150
14. Remove burglar grille	Site-inspection and additional quotation required	
15. Drain pan for outdoor unit	Site-inspection and additional quotation required	

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.



於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

3B) Washing Machine Installation Details

Items		Front & Top Loading (HK\$)	Tub (HK\$)
P) Standard Installation			
1. Standard copper pipe connected to washing machine (5 feet length x 1/2 inch diameter Φ)		\$ 300 (included in retail price)	/
2. PVC drainage pipe (5 feet length x 1-1/4 inch diameter)			
3. A piece of copper faucet (2/4" x3/4")			
Q) Standard Installation			
1. Connect pipe with faucet at washing machine		/	\$ 130
2. Connect washing machine's drainage pipe with drain-pipe			
3. A piece of copper faucet (2/4" x3/4")			
R) Dismantle of Old Washing Machine		\$ 100	\$ 100
D) Change Power Socket			
- Standard BS type power socket with light (13A / 15A)	Per Unit	\$ 100	\$ 100
- Extra service charges if the power socket prepare by customer		\$ 70	\$ 70
E) Extend and Install Copper Pipe			
- Copper pipe / PVC pipe	Per feet	\$ 35	N/A
- Copper pipe wrap with PVC	Per feet	\$ 35	N/A
- If over 5 feet, charge per feet / every single tortuous position	Per feet	\$ 35	N/A
F) Cupboard			
- Opening for pipe	Per opening	\$ 80	\$ 80
- T pipe	Per unit	\$ 80	\$ 80
- Mixed T pipe	Per unit	\$ 160	\$ 160
G) Dismantle old kitchen door and install a new one (excluding glass doors, folding doors and reclining doors)	Per time	\$ 200	\$ 200
H) Labour cost for moving the washing machine in between a sink and pedestal toilet	Per time	\$ 150	\$ 150

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

Items		Front & Top Loading (HK\$)	Tub (HK\$)
I) Install exhaust ducting of drainage & deodorization / Zinc tray		\$ 100	\$ 100
J) Remove drainage pipe for install exhaust ducting		\$ 170	\$ 170
K) Remove top cover with components		\$ 300	N/A
L) Extra service charges in Tung Chung area (Installation only on Mon, Thu and Sat)		\$ 50	\$ 50
M) Extra service charges in Discovery Bay area (Installation only on Mon and Thu)		\$ 200	\$ 200
N) Extra service charges in Ma Wan area (Installation only on Mon, Wed and Fri)		Free	Free
N) Extra service charges if arrange installation after 19:00		\$ 20	\$ 20

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

3C) Washing Machine Installation Area List

Front load washing machine Installation Area List

<u>Area A</u>		<u>Area B</u>	
Enquire contact no.: 2877 5008		Enquire contact no.: 2122 5525	
Aberdeen	Lantau Island (Exclude Tung Chung)	Causeway Bay	Ngau Tau Kok
Ap Lei Chau	Cheung Chau	Chai Wan	San Po Kong
Central	Lamma Island	Happy Valley	Sham Shui Po
Deep Water Bay	Peng Chau	Quarry Bay	Tsz Wan Shan
Central District	Discovery Bay	Wan Chai	Tsim Sha Tsui
North Point	Clear Water Bay	Sai Wan	Tai Kok Tsui
Pokfulam	Hung Hom	Cheung Sha Wan	Wong Tai Sin
Repulse Bay	Ho Man Tin	Choi Hung	Yau Tong
Sau Kei Wan	Kowloon City	Diamond Hill	Yau Ma Tei
Shek O	Sai Kung	Kowloon Bay	Yau Yat Tsuen
Stanley	To Kwa Wan	Kowloon Tong	Castle Peak Road
Stubbs Road	Tseung Kwan O	Kowloon Tsai	Tsing Yi
Tai Hang	Fanling	Kwun Tong	Tsuen Wan
Taikoo Shing	Ma On Shan	Kwai Chung	Tuen Mun
Tai Tam	Shatin	Lok Fu	Yuen Long
The Peak	Sheung Shui	Lai Chi Kok	Tung Chung
Tin Hua	Taipo	Mei Fu	Ma Wan
		Mong Kok	

Top load & Automatic Tub Washing Machine Installation Area List

<u>ALL districts</u>
Enquire contact no.: 2877 5008

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

3D) Dish Washer Installation Details

Item	Charge (HK\$)	
Standard installation: Original water inlet pipe, drainage pipe, basic power supply connection. (MUST remark on the order if need to connect the power supply to junction box)		\$ 300 (Included in retail price)
Site-inspection before installation Paid by cash to Midea representative once service is completed. The site-inspection fee is NO refund if no installation. <u>Service time:</u> Kowloon: Monday/ Wednesday/ Friday Hong Kong Island: Tuesday / Thursday New Territories: Weekdays Special arrangement: Tung Chung, Ma Wan, Discovery Bay, Islands District and other outermost districts of the urban area, extra service charge HK\$200, the service time will be arranged by Midea representative.		\$ 200
Dish Washer faucet		\$ 100
Copper tube in 1/2" diameter (Every single tortuous position equal to 1 feet)	Per feet	\$ 25
PVC pipe in 1¼" - 1½" diameter charge per feet (Every single tortuous position equal to 1 feet)	Per feet	\$ 20
Install faucet and components		\$ 300
Remove or change the used pipe (within 10 foot)		\$ 60
Opening a hole in 2 ½" diameter at cupboard for pull tube	Per opening	\$ 50
Opening hole at 1" imitating stone (hole diameter 2 ½") * The opening hole surface will be uneven. * NOT provide service to opening hole on marble.	Per opening	\$ 150
Change 13A/15A power switch panel (concealed to wall) – Include wire (match with the required power)		\$ 100

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

Item	Charge (HK\$)	
Move dish washer over an obstacle 10" above the ground, for example: pedestal toilet, cabinet etc... (MUST remark on the order)		\$ 120
Remove OR connect power supply to the junction box		\$ 100
Free-standing dish washer (model: DWP87618) Remove top cover		\$ 200
Extra service charge of site-inspection & Installation at remote area (Tung Chung, Ma Wan, Discovery Bay and Island district etc...)		\$ 200

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.



於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

3E) Range hood installation details

Standard installation

Items	Charge (HK\$)
Telescopic Range hood - Open glass (excluded the glass sheet) - Aluminum pipes in 8 feet	\$450
Inclined Chimney Range hood (hang on the wall) - Open glass (excluded the glass sheet) - Aluminum pipes in 8 feet	\$550
Inclined Chimney Range hood (Inside cabinet and hang on the wall) - Open glass (excluded the glass sheet) - Aluminum pipes in 8 feet - A piece of Decorative edge	\$650

Extra Installation details

Items	Charge (HK\$)	
1. Site-inspection before installation Cash payment to Midea representative once service is completed. The site-inspection fee CANNOT be refunded if no final installation needed.		\$150
2. Open glass	Per unit	\$80
3. Brick kitchen cabinet	Per unit	\$80
4. Extra Aluminum pipes (Charge if over 8 feet)	4 feet	\$100
5. Remove the used machine – Chimney (NOT include to move away)		\$180
6. Remove the used machine – Table type (NOT include to move away)		\$80
7. Remove Ventilation fan (NOT included to move away)		\$50
8. Install glass sheet	Additional quotation required	
9. Cut the stainless-steel chimney	Per time	\$380
10. Extra power cord (1.5m included)		\$250
11. Change 15A fuse connection		\$250
12. Re-installation labor cost – Extra basic installation fee to be charged		\$100
13. Extra labor cost for Island district (the area reaches by Sun Ferry)	Per time	\$200
14. Extra labor cost for Island district (the area non-reaches by Sun Ferry)	Per time	\$400
15. Extra labor cost for Discovery Bay and Ma Wan	Per time	\$200

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

3F) Digital door lock installation details

Standard installation

Items	Charge (HK\$)
• Open a suitable digital lock hole on the unopened wooden door and install the electronic door lock on the wooden door • Modify the old digital lock hole on the wooden door into a suitable one and install the electronic door lock on the wooden door • The thickness of the wooden door needs to meet the requirements of the digital door lock model.	Standard installation included (Original Price: \$700)

Extra Installation details

Items	Charge (HK\$)
• Stair fee (The first two levels are free, and each subsequent level is charged.)	\$ 50 (Per Level)
• Appointment rescheduling charges (You can reschedule twice after making an appointment with two days' notice in advance. If you reschedule more than twice or reschedule the appointment on the same day, administrative fees will be charged.)	\$200 (Per Times)

Remote area charges

Location	Charge (HK\$)
• Tung Chung/Sunny Bay/ Park Island /Ma Wan	\$200 (Per Trip)
• Cheung Chau/Discovery Bay/Peng Chau/Lammar Island/Pui O/ Penny's Bay / Shek Kwu Chau / Hayling Cha /Sunshine Island/ Tung Lung Chau / Sha Tau Kok	\$300 (Per Trip)
• Ngong Ping 360/ Mui Wo /Tai O/ Sea Ranch	\$400 (Per Trip)

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

3G) Water heater installation details

Standard installation

Items	Charge (HK\$)
- Install a brand-new water heater (NO NEED adjust hydroelectric); <u>OR</u> - Dismantle the old water heater and install the same type of brand-new water heater at same area (NO NEED adjust hydroelectric).	Tankless 6000W: \$480 3-Phase power supply: \$600

Extra Installation details

Items	Charge (HK\$)	
1. White plastic-coated copper pipe for hot and cold water	Per feet	\$30
2. White plastic pipe with drain valve (below 8ft)		\$100
3. Copper pipe accessories	Per unit	\$ 300
4. Air bleed valve		\$ 400
5. Construct a new water input If there is no water inlet position		\$ 200
6. Add a new power supply position (including 15 feet wire and a safety switch)		\$ 800
7. Split the electricity supply from one socket (including the 10ft power cord)		\$ 250
8. Power cord extension	Per feet	\$ 30
9. Power cord extension (3-phase*4)	Per feet	\$ 80
10. Staircase fee (per floor)	Per unit	\$ 30
11. Installation surcharge for Tung Chung / Ma Wan area		\$100
12. Installation surcharge for Discovery Bay area (Single Trip) (Within 3 units)	Per trip	\$400
13. Installation surcharge for Discovery Bay area (Single Trip) (More than 3 units)	Per trip	\$600

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

4. Warranty Period

Warranty details are as follow:

- ❖ BYO = Bring your own device to service center
- ❖ DTD = Door-to-Door service

Categories	Product Type	Warranty Period
Small Home Appliance (Excluding commercial use)	Air-pot	30 months (BYO) <i>*Steam Oven series and Microwave steam oven series can be enjoyed FREE pick up + delivery service in the first year.</i> <i>*Warranty service does not cover cabinet, any repair and replacement of accessories and consumables (3 months warranty for remote control and 1 year warranty for rechargeable battery).</i>
	Blender	
	Electric Griddle	
	Fan	
	Garment Steamer	
	Air Purifier	
	Heater	
	Induction Cooker	
	Juicer	
	Kettle	
	Microwave Oven / Microwave Steam Oven	
	Oven / Steam Oven	
	Pressure Cooker	
	Rice Cooker	
	Slow Cooker	
	Air Fryer	
	Kitchen Machine	
	Vacuum Cleaner	
	Water Filter	1 year (BYO)
	Dehumidifier	1 year (DTD)
	Sterilizing Cupboard	1 year BYO <u>or</u> Free door-to-door delivery service
Large Home Appliance (Exclude commercial use)	Dish Washer	2 years (DTD)
	Washing Machine	
	Water Heater	
	Built-In Series: Rangehood, Induction Cooker, (Steam) Oven	

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com



Midea Electric (HK) Ltd.

	Digital Door Lock	2 years (Free door to door maintenance service during 1st year of warranty period)
--	-------------------	--

Warranty Period (Cont'd)

Categories	Product Type	Warranty Period
Large Home Appliance (Exclude commercial use)	Mobile type Air-conditioner	1 year (DTD)
	Window type Air-conditioner	Window type air-conditioner: 39 months (DTD) Compressor: 5 years
	Split type Air-conditioner	Residential Split type air-conditioner: 2 years (DTD) Multi Split type air-conditioner: 1 year (DTD) Compressor: 5 years

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

5. Customer Service Center in Hong Kong & Macau

Region	Customer service center address	Phone
Hong Kong	Flat 2, 8/F, Lemmi Centre, No.50 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Kowloon	+852 2443 0082
Macau	30 Rua De Camilo Pessanha, Macau.	+853 6266 3843

Remarks:

- Please carefully review the following maintenance and repair rules and clauses of Midea Electric (Hong Kong) Ltd.
- Please register online or complete and send the filled Guarantee Registration Card to Midea Electric (HK) CS Centre WITHIN 10 WORKING DAYS from the date of purchase.
- Registration is valid for goods purchased in HONG KONG and MACAU only.
- Customer must present original invoice / receipt and guarantee certificate (original copy) issued by Midea Electric (Hong Kong) Ltd. for verification when repair service is rendered, otherwise repair service will be on chargeable basis. Warranty period count by the official invoice issued date.
- All maintenance fees paid by cash ONLY.
- Outlying islands and remote areas additional charge HK\$300, such as restricted area, Discovery Bay, Lantau Island, Tai Mun, Man Kam To, Lok Ma Chau, Sha Tau Kok and Lung Kwu Tan. Tung Chung City and Airport (if possible, to reach by car) additional charge of HK\$40.
**** The surcharge is charged by the technician on the spot. ****
- There are no on-site inspection services and maintenance services of small home appliances.
- Delivery cost to Customer service center for checking & repair.
 - District areas of Hong Kong Island, Kowloon and New Territories - Small home appliances HK\$ 80 per one-way; Large home appliances: HK\$ 150 per one-way
 - Remote areas: HK\$300 per one-way. (Both of Small / Large home appliances)
 - Discovery Bay: HK\$160 per one way, arranged only on Monday and Wednesday. (Both of Small/ Large home appliances)
 - Restricted areas: HK\$400 per one-way. (Both of Small / Large home appliances)**** Sterilizing Cupboard are excluded if they are within warranty period. Steam oven and Microwave steam oven are excluded in the first year. Goods collecting service in outlying Islands is not provided. ****
- During the warranty period, the company provide the same or similar model to replace the goods, which cannot be fixed, but the company do not suffer any charges about dismantle and re-installation. The company has the absolute right of final decision.

6. Warranty Renewal Fee

Product Category		Renewal Annual Fee (HK\$)	Inspection Fee (HK\$)	Maintenance Labor Cost (HK\$)	Transportation Fee (HK\$)	Parts Fee (HK\$)
			a) Warranty period / b) Expired			
Window type Air-Conditioner	3/4 HP-1 HP	\$450	a) Free b) \$350	a) Free b) Quotation required	a) \$150 b) \$150	a) 30% off b) Quotation required
	1.5 HP -2 HP	\$480				
	2.5 HP-3 HP	\$550				
Split type Air-Conditioner	1 HP- 1.5 HP	\$620	a) Free b) \$500	a) Free b) Quotation required	a) \$150 b) \$150	a) 30% off b) Quotation required
	2 HP	\$680				
	2.5 HP-3 HP	\$740				
Mobile type Air-Conditioner	1 HP	\$450	a) Free b) \$350	a) Free b) Quotation required	a) \$150 b) \$150	a) 30% off b) Quotation required
	1.5 HP	\$480				
Washing machine	Japan Type	\$400	a) Free b) \$520	a) Free b) Quotation required	a) \$150 b) \$150	a) 30% off b) Quotation required
	Europe Type	\$510				
Dish Washer		\$ 780	a) Free b) \$520	a) Free b) Quotation required	a) \$150 b) \$150	a) 30% off b) Quotation required
Range Hood		\$ 680	a) Free b) \$520	a) Free b) Quotation required	a) \$150 b) \$150	a) 30% off b) Quotation required
Water Heater		\$ 680	a) Free b) \$520	a) Free b) Quotation required	a) \$150 b) \$150	a) 30% off b) Quotation required

Terms and conditions:

- The renewal service does not include commercial used products.
- Renewal must apply to Midea Electric (HK) Ltd and complete payment within 1 month after the end of the warranty period.
- Air-conditioning renewal costs include free on-site inspection and maintenance labor costs. 30% off for part cost (non-human damage), but does not include the cleaning fee of air-conditioner.

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com

7. Extra Maintenance Fee

7A) Air-conditioning Maintenance

		Cleaning air-Conditioner (Standard Charge)	Leak Detection and Refrigerant Refill (Out of Warranty Period) *Available for Pipe length less than 7 Meters	Refrigerant Refill (Out of Warranty Period)
Product Category		Charge (HK\$)		
Window type Air-Conditioner	3/4 HP – 1 HP	\$ 650 / unit	\$1300 or above	\$ 800
	1.5HP	\$ 750 / unit		
	2 HP or above	\$ 850 / unit		
Split type Air-Conditioner	1 HP	\$ 1000	\$1300 or above	\$ 800
	1.5HP - 3 HP			

Terms and conditions:

Whether the case is in warranty period or not, the customer has to pay for the cleaning air conditioner service. Related service charge is shown at the above chart. For cases that need to collect the air-conditioner back to the maintenance center, a delivery fee of HK\$ 150 per time (single trip) will be charged.

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.

7B) Small domestic appliance BYO maintenance fee (Out of warranty)

Items	Charge (HK\$)
• Normal Circumstances: Inspection fee for BYO small electrical products (parts costs excluded)	\$ 200 / unit
• Elderly above 65 years old: Inspection fee for BYO small electrical products (parts costs excluded)	\$130 / unit

*Midea Electric (HK) Ltd has the absolute right of discretion in case of any disputes.

於 2025 年 4 月 22 日生效

香港九龍尖沙咀廣東道 9 號海港城港威大廈第 6 座 39 樓 3906-3910 室

電話: (852) 2443 0082 傳真: (852) 2149 9660 電郵: cs@mideahk.com

網址: www.mideahk.com